

RELAZIONE FINANZIARIA 2016



SEGUIRE LA ROTTA



**BUSINESS PARTNER
ITALIA**
GRUPPO BNP PARIBAS



BUSINESS PARTNER
ITALIA
GRUPPO BNP PARIBAS

BILANCIO D'ESERCIZIO 2016

BUSINESS PARTNER ITALIA ScpA
Società facente parte del Gruppo Bancario Banca Nazionale del Lavoro Spa
Sede Legale e Direzione Generale in Roma,
Via Vittorio Veneto n. 119 – 00187
Capitale sociale euro 5.710.300 interamente versato
Codice Fiscale - Partita Iva – Numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di
Roma 12909241007
Soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Capogruppo BNL SpA

Bilancio d'Esercizio al 31 dicembre 2016

Gli Organi Amministrativi e di Controllo	4
Consiglio di Amministrazione	4
Collegio Sindacale	4
Società di Revisione	4
Azionariato	5
Relazione sulla Gestione	6
Premessa	6
Informazioni di sintesi del complesso delle attività	8
Gestione delle Risorse Umane	10
Le risorse umane	10
Politiche di selezione, gestione e sviluppo delle Risorse Umane ..	10
Relazioni industriali	12
Ambiti operativi	14
Operations.....	14
Servizi Immobiliari	16
Servizi di Risorse Umane	18
Workout.....	20
Il governo societario e gli assetti organizzativi	21
L'assetto organizzativo	21
I rapporti della Capogruppo con le Società controllate, collegate, con la Controllante e con le Società controllate da quest'ultima e le deliberazioni ex art. 2497 – ter c.c.....	23
Notizie relative ai rapporti consortili	25
Attività svolta dal Consorzio	25
Determinazione dei corrispettivi sui servizi prestati dal Consorzio..	25
Gestione dei rischi	26
Le attività di ricerca e sviluppo	27
La prevedibile evoluzione della gestione	29
Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio	32
Bilancio d'Esercizio	33
Stato Patrimoniale	34
Conto Economico	36
Prospetto della redditività complessiva	37
Prospetto Variazione Patrimonio Netto	38
Rendiconto Finanziario	39
Note Esplicative	

Gli Organi Amministrativi e di Controllo

Consiglio di Amministrazione

SALOMONE Chiaffredo	Presidente
PANDOLFINI Gianfilippo	Amministratore Delegato
NOVATI Angelo	Consigliere
D'AMICO Paolo	Consigliere
BISESTI Francesco	Consigliere
SABURRI Mauro	Segretario del Consiglio

Collegio Sindacale

PICCINELLI Pier Paolo	Presidente
PERRONE Andrea	Sindaco Effettivo
GUATELLI Luca Eugenio	Sindaco Effettivo
PARDI Marco	Sindaco Supplente
DEL PICO Luca	Sindaco Supplente

Società di Revisione

Deloitte&Touche Spa

Azionariato

Partecipanti al capitale sociale al 31 dicembre 2016

Il capitale sociale è fissato in Euro 5.710.300,00 ed è rappresentato da n. 5.710.300 azioni da euro 1,00 ciascuna.

Di seguito si riporta la compagine azionaria al 31 dicembre 2016.

	AZIONISTI	CAPITALE SOCIALE	NUMERO AZIONI	% SUL CAPITALE SOCIALE
1	BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.p.A.	5.257.621	5.257.621	92,07%
2	INTERNATIONAL FACTORS ITALIA S.p.A.	172.111	172.111	3,01%
3	FINDOMESTIC BANCA S.p.A.	155.950	155.950	2,73%
4	ARVAL SERVICE LEASE ITALIA S.p.A.	21.975	21.975	0,38%
5	BNP PARIBAS LEASE GROUP LEASING SOLUTIONS S.p.A.	19.622	19.622	0,34%
6	BNP PARIBAS S.A.	16.920	16.920	0,30%
7	BNP PARIBAS INVESTMENT PARTNERS SOCIETA' DI GESTIONE DEL RISPARMIO S.p.A.	9.709	9.709	0,17%
8	ARTIGIANCASSA S.p.A.	8.965	8.965	0,16%
9	CARDIF VITA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE E RIASSICURAZIONE	7.277	7.277	0,13%
10	CARDIF - ASSURANCE VIE	7.275	7.275	0,13%
11	CARDIF - ASSURANCES RISQUES DIVERS	7.275	7.275	0,13%
12	BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES	5.120	5.120	0,09%
13	BNPP REAL ESTATE	5.120	5.120	0,09%
14	BNL POSITIVITY S.R.L.	5.120	5.120	0,09%
15	BNL FINANCE S.p.A.	5.120	5.120	0,09%
16	DIAMANTE RE ESTATE S.R.L.	5.120	5.120	0,09%
	Totale	5.710.300	5.710.300	100%

Relazione sulla Gestione

Premessa

BUSINESS PARTNER ITALIA, costituita in data 3 giugno 2014 con sede in Roma in Via Vittorio Veneto n. 119, è un Consorzio fra le seguenti società:

- BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.p.A.
- INTERNATIONAL FACTORS ITALIA S.p.A.
- FINDOMESTIC BANCA S.p.A.
- ARVAL SERVICE LEASE ITALIA S.p.A.
- BNP PARIBAS LEASE GROUP LEASING SOLUTIONS S.p.A.
- BNP PARIBAS S.A.
- BNP PARIBAS INVESTMENT PARTNERS SOCIETA' DI GESTIONE DEL RISPARMIO S.p.A.
- ARTIGIANCASSA S.p.A.
- CARDIF VITA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE E RIASSICURAZIONE S.p.A
- CARDIF - ASSURANCE VIE
- CARDIF - ASSURANCES RISQUES DIVERS
- BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES
- BNPP REAL ESTATE
- BNL POSITIVITY S.R.L.
- DIAMANTE REAL ESTATE
- BNL FINANCE

La Società ha per oggetto la fornitura di servizi consulenziali e gestionali, rivolti in particolare al settore bancario, finanziario, assicurativo e dei servizi di investimento, fra i quali:

- i servizi amministrativi e di *backoffice*:

Le attività svolte coprono la quasi totalità dei servizi bancari; in particolare:

- Crediti e Finanziamenti: istruttoria, perfezionamento ed erogazione dei Mutui Fondiari Individuali gestione delle attività di post-erogazione dei finanziamenti MLT, perfezionamento dei crediti a BT, fidejussioni, perfezionamento anticipo fatture, ant-export/fin-import, Crediti documentari Import/Export;
 - Incassi e Pagamenti: esecuzione dei pagamenti domestici/esteri, sovvenzione/ritiro contante, pagamento Tributi, Pensioni INPS, operazioni di Portafoglio Commerciale, Gestione Assegni,
 - Servizi di Banca Quotidiana: Entrata in relazione Clientela individuali e Business anche attraverso canale web (HB!), Estinzione C/C, Successioni, Pignoramenti Gestione post-vendita su Carte di credito / Debito, Frodi Monetica, Operatività in Strumenti Finanziari;
 - Servizi Logistici: Gestione Archivio Centrale, Interscambio Corrispondenza, Economato;
 - Contabilità e presidio del perimetro contabile;
- la prestazione di servizi relativi alla gestione dei crediti problematici;
 - la gestione e lo sviluppo dei programmi qualità (lean banking e world class manufacturing);
 - la prestazione di servizi di acquisto;
 - la prestazione di servizi di carattere immobiliare e logistico relativi ai beni immobili strumentali all'attività di impresa, consistenti nella acquisizione, manutenzione, ristrutturazione, gestione e locazione degli immobili medesimi;
 - le attività amministrative e gestionali inerenti al rapporto contrattuale di lavoro nei suoi diversi aspetti, tra i quali quelli sindacali e disciplinari.

Il Consorzio presta i propri servizi esclusivamente nei confronti dei propri soci. Tale attività potrà essere svolta anche stipulando accordi e convenzioni con istituzioni ed enti pubblici e privati nonché avvalendosi di servizi o prodotti acquisiti sul mercato.

Informazioni di sintesi del complesso delle attività

Il consorzio non opera con scopo di lucro, pertanto i costi sostenuti, incluse le imposte dirette, sono completamente ribaltati ai soci consorziati e contabilizzati come ricavi da prestazioni di servizi; il conto economico chiude sempre con un risultato di esercizio sostanzialmente pari a zero.

Risultati di bilancio e andamento costi, ricavi e investimenti

Il Conto Economico al 31 dicembre 2016 registra un utile ante imposte di 1,48 milioni. Tale risultato è composto sostanzialmente dalla somma algebrica dei proventi per servizi resi alle società consorziate, pari a 234,86 e delle spese operative, pari a 233,38.

I ricavi si riferiscono ai servizi resi ai soci consorziati per i seguenti valori (in milioni di euro):

Società	Importo	%
BANCA NAZIONALE DEL LAVORO S.p.A.	211,64	90,11%
FINDOMESTIC BANCA S.p.A.	7,68	3,27%
INTERNATIONAL FACTORS ITALIA S.p.A	6,59	2,81%
BNP PARIBAS S.A.	3,58	1,52%
CARDIF VITA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONE E RIAS. S.p.A.	1,35	0,57%
BNP PARIBAS LEASE GROUP LEASING SOLUTIONS S.p.A.	1,25	0,53%
ARVAL SERVICE LEASE ITALIA S.p.A.	1,09	0,46%
BNP PARIBAS SECURITIES SERVICES	0,71	0,30%
ARTIGINACASSA S.p.A.	0,49	0,21%
BNP PARIBAS INVESTMENT PARTNERS SOCIETA' DI GESTIONE DEL RISPARMIO S.p.A.	0,22	0,09%
BNL POSITIVITY S.r.l.	0,18	0,08%
BNP PARIBAS REAL ESTATE	0,04	0,02%
DIAMANTE RE S.r.l.	0,04	0,02%
Totale	234,86	

Le spese amministrative comprendono costi del personale per 155,95 milioni, altre spese amministrative per 76,49 milioni e ammortamenti di attrezzature 0,53 milioni.

L'utile ante imposta trova compensazione nelle imposte dirette di periodo, Ires e Irap, per un totale di 1,48 milioni di euro, che di importo uguale e segno contrario, portano a zero il risultato di esercizio.

Lo Stato Patrimoniale evidenzia:

- attività correnti per 140,40 milioni (72,82 milioni di crediti verso le società consorziate, 64,39 milioni di disponibilità liquide su conti correnti, 1,49 milioni crediti per imposte correnti, 1,70 milioni altri crediti);
- attività non correnti per 9,20 (7,79 milioni per imposte anticipate, 1,03 milioni di immobilizzazione, 0,38 milioni altri crediti);
- passività correnti per 67,60 (24,87 milioni debiti commerciali verso fornitori, 22,04 passività per benefici verso dipendenti, 18,90 milioni altri debiti, 1,78 milioni per imposte correnti)
- passività non correnti per 75,84 milioni (75,69 milioni fondi del personale)
- patrimonio netto per 6,16 (5,71 milioni capitale sociale, 0,45 milioni riserve).

Gestione delle Risorse Umane

Le Risorse Umane di BPI

Organico al 31 dicembre 2016:

	31/12/2016	31/12/2015
- Dirigenti	48	50
- Quadri Direttivi	811	782
- Altro personale	1.247	1.302
Totale Personale	2.106	2.134
- Altro personale	25	38
Totale risorse	2.131	2.172

Politiche di Selezione, Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane

L'ampliamento del perimetro di operatività che BPI ha permesso di creare di per sé nuovi spazi di crescita per le persone e di condivisione delle esperienze.

Sul fronte della Formazione l'obiettivo è lavorare sempre di più accanto al business e sempre di più a supporto dei risultati di Business di BPI, rispondendo alle sue specificità e supportando manager e collaboratori a gestire l'evoluzione della società ed il processo di miglioramento continuo insito nei vari prodotti e servizi offerti.

La volontà di investire su ogni ambito di attività di BPI è stata supportata dalla realizzazione di percorsi formativi specifici per ogni struttura, in particolare:

- In Direzione Operations la formazione ha interessato 1.551 persone, con un numero di gg medi pari a 3,0. Si è investito molto sulla formazione comportamentale e manageriale: questa rappresenta il 34% del totale erogato con 3,4 gg medi (4 gg medi per i manager). L'investimento sui corsi in aula è stato forte (54%) per accompagnare più efficacemente il change management legato all'implementazione del modello di servizio di BPI. Da evidenziare la crescita del Training On the Job (15%). Si mantiene comunque intenso l'impegno sul rafforzamento delle competenze tecniche (35%) e sulla normativa obbligatoria (27%).

- In Direzione Servizi Immobiliari la formazione ha interessato 153 persone, con un numero di gg medi pari a 3,6. Si è investito molto sulla formazione comportamentale e manageriale, che rappresenta il 49% del totale erogato con 2,6 gg medi per persona formata. Da evidenziare inoltre il forte investimento in formazione di aula, con oltre il 71% delle ore erogate in questa modalità.

- In Workout la formazione ha interessato 153 persone, con un numero di gg medi pari a 4,4. Si è proseguito con il progetto di formazione manageriale sia sui Team Leader sia sui gestori asset management, con una erogazione complessiva pari al 39%, alla quale si è aggiunta una forte focalizzazione sull'accrescimento delle competenze tecniche dei gestori asset management che ha visto oltre il 50% delle ore di formazione incentrate su tale arricchimento professionale,

- Su Direzione Risorse Umane la formazione ha interessato 61 persone, con un numero di gg medi pari a 5,1 ed è stata incentrata su tematiche manageriali e comportamentali per ca il 50% delle ore erogate. Nello specifico, per quanto attiene la struttura Assistenza ai Colleghi, ora HR Servizi e Prodotti Amministrativi, la formazione ha interessato 166 persone, con un numero di gg medi pari a 3,9. Il 2016 è stato caratterizzato da un ulteriore investimento che ha proseguito l'attività formativa correlata al progetto VAI (Visione, Azione, Innovazione) che ha accompagnato il forte processo di change management richiesto alla struttura. Si è investito molto sulla formazione comportamentale e manageriale, che rappresenta il 38% del totale erogato con 3 gg medi per persona formata. Da evidenziare inoltre il forte investimento in Training On the Job: il 32% delle ore sul totale della formazione erogata, una percentuale ben al di sopra della media aziendale, oltre al 47% della fruizione in aula.

- E' necessario sottolineare anche la Formazione obbligatoria erogata su tutte le strutture di BPI per gli aspetti normativi che riguardano i prodotti e servizi che BPI gestisce per i propri clienti. Nel corso del 2016 tutti i colleghi di BPI sono stati coinvolti con diversi percorsi formativi di tipo obbligatorio, assegnando complessivamente oltre 17.650 corsi differenziati per materia e per tipologia di attività svolta, in linea con quanto previsto dalla matrice di obbligatorietà vigente: il dato progressivo alla fine del 2016 vede completati oltre il 98% dei corsi assegnati.

E' in corso il processo di Valutazione Professionale per il 2016 che sta confermando gli ottimi risultati raggiunti lo scorso anno e sta interessando oltre 2.100 persone.

Relazioni Industriali

Tra gli accordi più importanti, quelli che hanno interessato BPI riguardano la chiusura della procedura relativa alla Riorganizzazione della BNL e di BPI e conseguenti tensioni occupazionali, scenario 2017-2020, realizzata con l'obiettivo di adeguare le strutture organizzative a raccogliere le sfide portate dallo scenario economico, finanziario e normativo attuale e prospettico.

Sono stati sottoscritti 15 accordi in cui sono stati affrontati temi quali la gestione degli esuberanti, risolta non solo attraverso l'utilizzo degli incentivi alle uscite per pensionamenti anticipati - con eventuale successivo ricorso ai licenziamenti collettivi di cui alla L. 223/1991 - ed accesso al Fondo Esuberanti ABI, ma anche rivendendo il complessivo impianto degli istituti più importanti della contrattazione collettiva di 2° livello (premio aziendale, sistemi di incentivazione, inquadramenti, ecc...).

Tra gli accordi da evidenziare troviamo quello relativo alla gestione degli esuberanti e l'innovativo "Protocollo in materia sociale e di conciliazione tempi di vita e di lavoro".

Gestione degli esuberanti:

Gli esuberanti saranno gestiti attraverso:

- l'utilizzo del Fondo di Solidarietà per 20 persone che matureranno il diritto alla percezione dei trattamenti pensionistici nell'arco del 2021;
- il pensionamento volontario incentivato per tutti coloro che maturano entro l'1.1.2021 il diritto alla percezione dei trattamenti pensionistici (132 persone).

Quale leva "parallela" per la gestione degli esuberanti, sono state previste delle giornate di c.d. "solidarietà" per BPI, negli anni 2017 e 2018, attraverso l'utilizzo del Fondo di Solidarietà che "rimborserà" al lavoratore il 60% della retribuzione persa nella giornata e il 100% della contribuzione previdenziale.

Giorni di solidarietà per gli anni 2017- 2018

Qualifica	2017	2018
Dirigenti	4 giorni	4 giorni
QD4 e QD3	3 giorni	3 giorni
QD2 e QD1	3 giorni	2 giorni
3A4L – 3A3L	1 giorno	2 giorni
3A2L – 3A1L – 2A – 1A	1 giorno	1 giorno
3A1L salario ridotto	1 giorno	-